

# KARTA GWARANCYJNA

## DRZWI STALOWE CERBERUS O ZWIĘKSZONEJ ODPORNOŚCI NA WŁAMANIE

### Wypełnia punkt sprzedaży:

Data zakupu.....	
Numer faktury.....	

Pieczętka i podpis punktu handlowego

### Wypełnia firma montująca:

Data montażu.....	
-------------------	--

Pieczętka i podpis firmy montującej

Akceptuję warunki gwarancji.....

Podpis klienta

### Warunki gwarancji

1. Posiadanie dowodu zakupu i wypełnionej karty gwarancyjnej.
  2. Montaż przez wyspecjalizowane osoby zgodne z zasadami sztuki budowlanej, samodzielny montaż powoduje utratę gwarancji.
  3. Drzwi stosować zgodnie z ich przeznaczeniem, z uwagi na niekorzystne działanie promieni słonecznych oraz wód opadowych na wszelkiego rodzaju powierzchnie lakierowane zalecamy stosowanie zadaszenia drzwi zewnętrznych. Zadaszenie to zapobiegnie nadmiernemu nagrzeniu się powierzchni drzwi pod wpływem słońca oraz zaleganiu w zagłębieniach zamrażniętej wody lub śniegu. Wyeliminowanie tych niekorzystnych zjawisk wpłynie w sposób zasadniczy na znaczące przedłużenie czasu bezproblemowej eksploatacji drzwi. **Stosowanie zadaszenia w drzwiach montowanych na zewnątrz jest obowiązkowe, jego brak powoduje utratę gwarancji**. Przed rozpoczęciem prac należy sprawdzić jakość i kompletność dostarczonego towaru, a także czy wielkość, kierunek otwierania się skrzydła i ościeżnicy SA zgodne z życzeniem klienta.
  4. Wady jawne - widoczne winny być reklamowane w ciągu 14 dni od daty zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem drzwi, wszelkie widoczne uszkodzenia i wady możliwe do stwierdzenia przed montażem nie podlegają reklamacji w drzwiach już zamontowanych.
  5. Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
  6. Gwarancja traci ważność w przypadku:
    - niewłaściwego montażu (odbiorca zobowiązany jest do złożenia ościeżnicy wraz ze skrzydłem przed rozpoczęciem prac demontażu starych drzwi lub stosowaniem w nowych budowlach),
    - niewłaściwego przechowywania, transportu i stosowania niezgodnie z przeznaczeniem,
    - stosowania przeróbek (dopuszcza się możliwość dopiłowania otworów zaczepowych w ościeżnicy, uzupełnieniu ubytków przez użytkownika lub regulacji zawiasów)
    - uszkodzeń powstałych poza zakładem,
    - uszkodzeń farby nie zgłoszonych w chwili zakupu.
  7. Sposób i miejsce załatwienia reklamacji ustala producent.
  8. W przypadku wymiany wadliwych elementów na nowe odbiorca zobowiązany jest do wydania reklamowanej rzeczy z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad. Dystrybutor ponosi koszty dostarczenia wyrobów do punktu handlowego.
  9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji dystrybutor zastrzega sobie prawo obciążenia klienta związanymi z tym kosztami.
  10. Dystrybutor udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty zakupu
- W przypadku zgłoszenia reklamacji dystrybutor zobowiązuje się do:
1. Załatwienia reklamacji w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego wraz z przedstawieniem karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu w sieci sprzedaży.
  2. Dystrybutor w terminie zobowiązuje się do usunięcia wad.
  3. Dystrybutor wymieni towar na wolny od wad w przypadku braku możliwości ich usunięcia lub jeśli po dokonaniu co najmniej 3 napraw tego samego elementu nie stwierdzono pozytywnych efektów.