

Karta gwarancyjna

EUROFLOOR
ORIGINAL



Realwood

Niniejsza gwarancja odnosi się do desek (elementów) parkietowych i obejmuje:

- trwałość konstrukcji poszczególnych elementów,
- jakość wykończenia elementów (wymiary, wzajemne dopasowanie, wygląd i estetykę warstwy użytkowej).

Niniejszą gwarancją nie są objęte deski (elementy) parkietowe, które:

- uległy uszkodzeniu w wyniku niewłaściwych warunków transportu oraz przechowywania, uwzględniających specyfikę produktu,
- zostały ułożone, pomimo, iż posiadały usterki widoczne (takich desek nie należy układać lecz odłożyć, celem wymiany na deski wolne od wad),
- uległy uszkodzeniu w wyniku błędów w montażu (nie zastosowanie się do wytycznych zawartych w Instrukcji montażu parkietu panelowego Realwood dostarczanej wraz z produktem lub nie zastosowanie się do ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej),
- wraz z upływem czasu zmieniły swój pierwotny odcień (efekt ciemnienia drewna pod wpływem działania światła słonecznego oraz w wyniku naturalnego starzenia się materiału drzewnego),
- zostały samowolnie zmodyfikowane lub naprawione bez pisemnego uzgodnienia z producentem, a także gdy wszelkie zmiany lub naprawy zostały wykonane przez osoby lub firmy nie zajmujące się profesjonalnie świadczeniem usług tego rodzaju,
- uległy uszkodzeniu na skutek nie właściwego użytkowania i pielęgnacji parkietu (patrz: Instrukcja montażu parkietu Realwood), a w szczególności:
- działaniu wilgoci zawartej w podłożu i w ścianach, zalaniu, przeciekiem elementów instalacji wodnych i sanitarnych lub innym podobnym zdarzeniem, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do parkietu,
- działaniu innej niż zalecana temperatury lub wilgotności powietrza,
- działaniu twardych przedmiotów (przedmioty o ostrych krawędziach, obcasy), miejscowym wgnieceniom np. po upadku na podłogę ostrych przedmiotów, szkodom wyrządzonym na skutek przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami,

uszkodzeniom powierzchni wyrządzonym przez pazury zwierząt, a także przetarciom i zarysowaniom wywołanym piaskiem lub pyłem naniesionym przez zanieczyszczone obuwie, jak również normalnemu ścieraniu się powierzchni,

- wykazują naturalne różnice kolorystyczne i strukturalne mogące wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu lub partii produkcyjnej.

Warunki gwarancji:

1. Reklamacje należy składać pisemnie u sprzedawcy podłogi.
2. Do zgłoszenia należy bezwzględnie dołączyć dowód zakupu podłogi wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną. Zgłoszenia bez wymienionych dokumentów nie będą rozpatrywane.
3. Firma rozpatrująca reklamacje (lub jej przedstawiciel) zastrzega sobie prawo do sprawdzenia podłogi w miejscu instalacji i warunków w jakich jest ona użytkowana, w celu określenia zasadności reklamacji.
4. Jeśli reklamacja zostanie uwzględniona, Klient ma prawo do:
 - w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi lub utrudniającą ją w znacznym stopniu - do wymiany wadliwego produktu na wolny od wad,
 - w przypadku stwierdzenia wady nieistotnej, zmniejszającej użyteczność podłogi - do jej naprawy, o ile wada da się usunąć, albo obniżki ceny, w przypadku gdy wada nie da się usunąć lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje producent.
5. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie terytorium kraju, w którym klient dokonał zakupu, zgodnie z siedzibą wskazaną jako siedziba sprzedawcy podłogi.
6. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
7. Czas trwania gwarancji wynosi 5 lat, licząc od daty zakupu podłogi przez klienta. Przy czym zobowiązanie z tytułu gwarancji obniża się o 1/5 za każdy rok uzyskiwania podłogi do czasu zgłoszenia wady.

Data i miejsce sprzedaży:

Rodzaj parkietu:

Klasa jakości:

Miejsce montażu:

Pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

Oświadczam, że znam i akceptuję warunki gwarancji

Data i podpis klienta